



# ALGEMENE VOORWAARDEN MOBIWEBZ

## Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VOF MobiWebz. ("MobiWebz") en een wederpartij waarop MobiWebz deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven: MobiWebz VOF, gevestigd te Rijswijkse Landingslaan 115, 2497 BE Den Haag, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Carlos Delgado en Nikki Delgado- Chapman, hierna te noemen "MobiWebz", ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Delft, onder nummer: 53925033

## Artikel 2. Werkzaamheden

a. De volgende taken worden door Mobiwebz worden uitgevoerd ten behoeve van de Klant:

- Het ontwerpen van een mobiele, reguliere website of app en het onderhoud hiervan. Een tweede mogelijkheid is dat de klant kiest voor het CMS systeem en de site zelf bijhoudt. MobiWebz zal in geval van mobiel webdesign onder geen enkele voorwaarde veranderingen aanbrengen aan de originele website van de Klant.
- Het eventueel ontwerpen van een visitekaartje in relatie tot de mobiele website.

Het verzorgen van fotografie en video voor ondersteuning van de website, maar ook mogelijk apart.

- Het leveren van deze diensten in samenspraak met de Klant.

b. De Klant is verantwoordelijk voor: Het aanleveren van de "middelen" die nodig zijn om het webdesign-project tot een goed resultaat te brengen en naar tevredenheid van de Klant. Onder middelen verstaan we inlogdetails website, tekst, foto's en video's en eventuele aanverwante zaken die noodzakelijk zijn ter realisering van dit project c.q. in deze

overeenkomst tot stand gekomen afspraken. Deze aanlevering dient voortijdig ofwel voor aanvang van de feitelijke werkzaamheden plaats te vinden, omdat Mobiwebz anders het tijdstraject van maximaal een maand niet kan garanderen.

## Artikel 3. Financiële aspecten

Partijen komen overeen dat na ondertekening van deze algemene voorwaarden de klant per omgaande 50% van de pakketprijs of de één maandtermijn verschuldigd is aan MobiWebz en dit bedrag per omgaande dient te betalen. Bij verlenging van de overeenkomst is de Klant MobiWebz het bedrag verschuldigd voor het afgesproken pakket. De prijs hiervan is afhankelijk van de pakketkeuze

## Artikel 4 .Betalingvoorwaarden

Klant gaat akkoord per omgaande de opstartkosten van 50% van de pakketprijs of de één maandtermijn verschuldigd aan MobiWebz te voldoen. Pas na (bank)ontvangst bij Mobiwebz van dit bedrag starten de afgesproken werkzaamheden. Betalen kan door middel van directe pintransactie met de Shuttle (Adyen) contante betaling inclusief ontvangst van een betalingsbewijs (= kwitantie), een Ideal betaling of een omgaande bankbetaling. U ontvangt direct uw eerste factuur. Na ontvangst van bovengenoemde betaling, overhandigt MobiWebz de preview via email van de mobiele site/ en/of de link voor de reguliere website of app. Er zal mondeling face-to-face overleg plaatsvinden over aanpassingen van de mobile website. MobiWebz zorgt na dit overleg voor levering van de definitieve versie van het afgenomen product en zal dit schriftelijk per aangetekende brief en tevens per e-mail aan klant bevestigen. Deze bevestiging "definitieve versie opgeleverd produkt" wordt in tweevoud aan klant verstuurd en dient één keer voor akkoord ondertekend retour te worden verstuurd aan MobiWebz. MobiWebz behoudt zich het recht dat als na de betaling van de opstartkosten de klant



verzuimt zich aan de overige betaalafspraken te houden? De reeds betaalde opstartkosten volledig toekomen aan MobiWebz: er zijn tenslotte reeds werkzaamheden verricht. De Klant heeft na dagtekening schriftelijke goedkeuring van de mobiele/reguliere website of app [via brief "bevestiging definitieve versie opgeleverd product"] 7 dagen de tijd om het resterende bedrag over te maken. Bij overschrijding van de genoemde termijn, is MobiWebz van rechtswege in verzuim. In dat geval is MobiWebz, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtnemer in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtnemer. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van Opdrachtnemer de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Opdrachtnemer gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan. Na ontvangst van het resterende bedrag inzake de definitieve oplevering gaat de mobiele en/of reguliere website of app live. Als binnen de overeengekomen termijn van 7 dagen na dagtekening brief "bevestiging definitieve versie product" de betaling niet is voldaan behoudt MobiWebz het recht de mobiele/reguliere website niet te lanceren of inactief te maken / offline te halen.

#### **Artikel 5. Tussentijdse wijziging**

Indien één der partijen de overeenkomst tussentijds wenst te wijzigen geeft zij hiervan kennis aan de wederpartij. Tussentijdse wijziging kan alleen tot stand komen indien beide partijen hiermee instemmen. Wijzigingen zijn alleen van kracht voor zover zij schriftelijk zijn vastgelegd. Wijzigingen in de oorspronkelijke beschrijving zoals hierboven beschreven zullen door MobiWebz in rekening worden gebracht als extra kosten.

Onder wijzigingen verstaan wij drastische wijzigingen zoals het aanbrengen van teksten met meer dan 100 woorden en andere pagina indelingen. De kosten voor de eventuele werkzaamheden zijn € 105,- per uur (exclusief BTW).

#### **Artikel 6. Duur, verlenging en opzegging**

a. De overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum ingevuld zoals op de opdracht bevestiging ingevuld, en word aangegaan gedurende 1 jaar.  
b. De "klant" dient 1 maand voor het verstrijken van de einddatum schriftelijk per aangetekende brief aan te geven of hij/zij wil overgaan tot een verlenging van deze overeenkomst. De kosten van de verlenging zijn afhankelijk van het afgesloten pakket.  
c. De overeenkomst word beëindigt als de bij aanvangsdatum vermelde periode word overschreden zonder bericht van Klant voor verzoek van verlenging. De mobiele/reguliere website zal dan ook direct non-actief zijn.

#### **Artikel 7. Tussentijdse beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst**

a. Elk der partijen heeft het recht om deze overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter is vereist, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen:  
-ingeval de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmacht periode langer dan 1 maand heeft geduurd, dan wel vaststaat dat de overmacht periode langer dan 1 maand zal duren;  
-ingeval door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd, dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.  
b. Voorts heeft elk der partijen het recht deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, ingeval de wederpartij enige verplichting die voortvloeit uit en/of samenhangt met deze overeenkomst niet nakomt, welke niet-nakoming van zo ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting van deze



overeenkomst in redelijkheid niet kan worden geveegd en de verzakende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren. c. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel, dient per aangetekende brief, onder opgaaf van redenen, te geschieden.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

Ingeval één van de partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.

De partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst jegens de andere partij, is tegenover die andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door die andere partij geleden schade alsmede de nog te lijden schade, welke nader zal worden bepaald.

Ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog de verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

Een van de diensten die Mobiwebz verleent is webhosting. MobiWebz heeft een samenwerkingsverband met bepaalde partners waarvan de kwaliteit gegarandeerd kan worden. Kiest een klant ervoor met een andere partij zaken te blijven/willen doen kan MobiWebz geen optimale kwaliteit en service garanderen. Tevens is Mobiwebz dan niet aansprakelijk voor bekende hosting klachten zoals o.a.;

Uitval website  
Trage website  
Slechte support

#### **Artikel 9. Overmacht**

Ingeval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien of verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst, voor de betreffende partij geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen wederzijds tot enige schadevergoeding dienaangaande zijn gehouden. Ingeval van overmacht zal hiervan schriftelijk aan de wederpartij mededeling worden gedaan, onder overlegging van de nodige bewijsstukken. Onder overmacht wordt uitdrukkelijk niet verstaan het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze derde jegens één der partijen op zich heeft genomen, tenzij de derde in kwestie aantoonbaar dat het niet of niet tijdig nakomen van diens verplichtingen is te wijten aan overmacht. De derde die zich op overmacht beroept, zal hiervan de nodige bewijsstukken dienen over te leggen.

#### **Artikel 10. Behoud van rechten**

Het nalaten door een van de partijen om op enige tijd enige bepaling van de overeenkomst af te dwingen, tast in generlei opzicht rechten van de ene partij, 'MobiWebz', aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij, "Klant" te eisen. Het zich neerleggen door de ene partij bij een schending van een verplichting van de andere partij impliceert niet het afstand doen door eerstbedoelde partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten.